

小山サービスセンター

先輩たちの声

★小山サービスセンターでは夜間、新幹線車両基地にてJR東日本の新幹線の清掃作業を行っています。

座席枕カバーの交換作業



Eさん

入社 : 2013年2月1日
担当 : 新幹線車内清掃



車窓の拭き掃除中、カメラを見つけたEさん



清掃後の指差確認



資格習得のための特訓中

*Eさんの主な業務を教えてください

一小山新幹線車両基地で、回送されてきた車両の車内清掃とスタッフの指導等を行っています。

*EさんがTESSEIに入社したきっかけは？

一転職活動中にテレビ番組でTESSEIの新幹線清掃のことを知りました。その時見たのは駅での新幹線清掃でしたが、小山サービスセンターでも募集があることを知り、パート採用面接を申し込みました。

*TESSEIに入社して大変だと思うことはありますか？

一今まで昼間に事務の仕事をしていたので、夜間の身体を動かす仕事ということで不安がありました。しかし実際働いてみると軽く汗ばむ運動をしているようで爽快感を感じました。思っていた以上に覚えることが多く慣れるまでは大変でしたが、先輩たちに優しく励まされながら仕事を徐々に覚えていくことが出来ました。

*Eさんが所属しているのはどのようなチームですか？

一車両清掃スタッフは全体で27名、1日18名で車両の清掃をしています。人数が少ない分、お互いを良く理解しているため、チームワークは非常に良いです。小山サービスセンター独自のイベントなどもあり、他のサービスセンターとはまた一味違ったチームです。

*Eさんの今後の目標を教えてください

一パートで入社して、その後社員登用試験※1に合格し、現在は指導係という役職で、新幹線清掃作業だけではなくスタッフの指導を行うようになりました。私は今、1級ビルクリーニング技能士※2の資格取得に向けて猛特訓中です。お客さまが快適に過ごせるきれいな車内空間をつくるため、これまでの経験を活かし、そしてこれからも成長していきたいと思います。また、TESSEIにはコツコツ頑張っている人を見つけて褒めあうエンジェルレポートという取り組みがあり、従業員同士認め合う文化が育まれています。そういった会社の良い文化を指導係として自ら磨いていきたいと思っています。

※1 当社ではパート経験1年で社員登用試験を受験する資格が付きます。

※2 全国ビルメンテナンス協会が実施する国家資格

Eさんの一日の例

出社

20:20

出勤・点呼

作業用具の準備と作業スケジュールの確認をして、ラジオ体操で体をほぐします。

新幹線車両清掃

20:50



前半は3本の新幹線を清掃します。小山サービスセンターではお客さまに快適に新幹線をご利用いただけるよう、ここでの清掃は平均で1時間程かけて行います。

今日の私の担当は車内の清掃です。長いブラシを使ってボンネットの清掃を担当する人もいます。

休憩時間

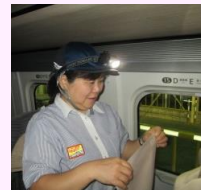
翌0:46

休憩時間にご飯やお菓子を食ったり、スタッフ同士でおしゃべりしたりとをほっとできる時間です。



新幹線車両清掃

1:46



後半は2本の新幹線を清掃します。整備の関係で清掃中に車内の電気が消えてしまうことがあるので、安全に作業するために頭に作業用ライトを付けます。

座席の背網に入っている冊子の交換や補充も行います。お客さまが手に取られる時のことを考えながら一冊一冊丁寧に扱います。



施設等清掃

4:00

新幹線清掃作業後に車両基地内の清掃をします。

退社

4:25

今日も一日頑張りました！

小山サービスセンターのほとんどのスタッフは自動車通勤なので、安全運転で帰ります！

TESSEIへの入社を考えている方に一言お願いします。

入社後は研修センターでTESSEIの仕事の基礎について研修を行ってから実際の現場に入ります。初めは不安に感じることもあるかもしれませんが、現場では熟練したスタッフがマンツーマンで丁寧に指導しますので是非安心して来てください。そしてTESSEIには仲間同士良いところを認め合える文化があり、頑張っている姿を仲間や会社が見ていてくれますのでとても働きがいがあります。