

## 「第2回 日本サービス大賞 国土交通大臣賞」を受賞しました

このたび、株式会社JR東日本テクノハートTESSEIは、サービス産業生産性協議会主催「第2回 日本サービス大賞」において「おもてなしを創造する新幹線清掃サービス」を評価いただき「国土交通大臣賞」を受賞致しました。

### 1. 概要

#### (1) 日本サービス大賞について

サービス産業生産性協議会が、多岐にわたる業種の多種多様なサービスを共通の尺度で評価し、優れたサービスを表彰する制度です。国内のすべてのサービス提供事業者を対象に、「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を有する“きらり”と光るサービスについて幅広く表彰するものです。

#### (2) 受賞内容

第2回 日本サービス大賞 国土交通大臣賞  
「おもてなしを創造する新幹線清掃サービス」

[安倍内閣総理大臣と関係各大臣及び、  
受賞者記念写真]



#### (3) 受賞理由

弊社が提供する「おもてなしを創造する新幹線清掃サービス」は、駅や車両を自らが演じるステージに見立て、最短7分間で最大17車両の清掃等を行う高い技術力とチームワークを発揮。快適な車内空間と旅の思い出を提供しています。

裏方となりがちな清掃サービスを前面に打ち出すことで、従業員のモチベーション向上とサービス価値の向上の好循環を実現。おもてなしの心と職人技の清掃が、新幹線の厳格な定時運行とあいまって日本独自の魅力となり、外国人旅行者にも好評を博しており、国内外から年間100を超える団体が視察に訪れていることが高い評価を受けました。

[石井国土交通大臣から表彰される  
奥田代表取締役社長]



#### (4) 表彰式

日程：2018年6月28日(木)

場所：ANA インターコンチネンタルホテル東京 地下1階「プロミネンス」

[参考]日本サービス大賞ホームページ <http://service-award.jp/>

### 2. 受賞にあたって

一人ひとりが「お客さまのために何ができるか」を考え、行動し、お客さまの笑顔を糧にみんなで力を合わせてまいりました。この栄誉ある賞を新たな誇りとして共有し“TESSEIのおもてなし”に更に磨きをかけ、お客さまに快適な車内空間と旅の思い出をお持ち帰りいただけるよう、より一層努力してまいります。