

田端サービスセンター

先輩たちの声

★田端サービスセンターでは新幹線車両基地※にて24時間3交代勤務でJR東日本の5方面に伸びる新幹線の清掃・整備・構内運転を行っています。なお、北陸新幹線はJR西日本と、東北・北海道新幹線はJR北海道と相互に直通運転を行っています。
※新幹線の車庫のようなところです。



Eさん
2016年10月入社
担当：構内運転士

一回の運転はおよそ10分。
集中を切らず、運転を行います。



↑一日の時刻表の組み立てを行います。
↓定期的に新幹線の異常時訓練を行っています。



*Eさんの主な仕事

新幹線車両基地構内での運転業務です！
構内限定の運転ですが、新幹線を運転するため、毎回緊張しています。

*入社のきっかけ

鉄道の裏側、中身を知りたいと思っていたところ、東京駅で新幹線の清掃の仕事があると知り、入社しました。ただ、東京駅での仕事は、繰り返されるお客さま対応とあっという間の7分間清掃で押し流され、勉強する機会がないなと思っていたところ「構内運転士」という職があると知り、応募しました。

*田端サービスセンターについて

東京サービスセンターから異動してきたため、田端サービスセンターの静寂の中で行われるきめ細やかな清掃作業および、着発線にずらりと並ぶ新幹線の迫力はまさに別世界でした。そして、お客さま対応や発車時刻に追われない一方、些細な汚れも見逃さない徹底した仕事とそれを確実につなぐ構内運転に驚いたことを今でも覚えています。

*私のTESSEIエピソード

構内運転士になってから、職場外の方に「私の職業は、新幹線の運転士です」と伝えると、ほとんどの方が驚き、興味津々に話の続きを求めてきます。それが面映ゆくあると同時に、誇らしくもあります。

*Eさんの今後の目標

これまでは、先輩に守られながらもひとりで安全を確保し、誠実に、確実に作業をこなすことに集中してきました。これからは、後輩を育てる側にまわり、会社の方針のひとつ「究極の安全」をどのように伝えるかを考えながら作業していきたいと考えています。

※構内運転士になるためには社員登用後に運転士試験の合格が必要となります。

Eさんの一日の例

出社
構内運転の
準備

9:55



構内運転

10:15



休憩

12:40



構内運転

13:50



休憩

19:05



構内運転

20:05



休憩

2:05



その他作業

7:55



退社

8:45

田端サービスセンターでは一日を休憩時間を
ずらして、3人体制で構内運転業務を行って
います。

一日の作業をチェック！

点呼ではアルコール
検査を行い健康状態
やその日の特別な
作業など、細かい
打合せを行います。
その後、道具の準備や時刻表の組み立てを行
います。



車内清掃や車両の点検・
検査が終了し構内運転の
連絡を受けます。

構内運転作業は一回
の運転あたりおよそ
10分。
一人作業ですので、
一動作一喚呼で確認
し、事故防止に努め
ます。



昼休憩は45分、丸一日の業務ですので、夜の
休憩は休養のためにかかなり長めに取ります。
長い休憩は、社内の休養室でとります。
しっかり休んで夜間の作業に備えます。



夜間は運転本数が増えるので更なる
注意力が必要になり
ます。
大変な作業ですが
とてもやりがいを
感じています。

運転終了後、出発していく車両を見送ります。
その後、詰所の清掃をして帰宅します。

お疲れさまでした！

TESSEIへの入社を考えている方に一言お願いします。

構内運転士は24時間勤務で1日の作業を
3人体制で行っています。
構内運転は基本的に一人作業ですが
チームワークがとても大切です。
フランクに話せる明るい職場ですので
ぜひ田端サービスセンターで
一緒に頑張りましょう！



**構内運転士を
目指してみませんか？**

