

田端サービスセンター

先輩たちの声

★田端サービスセンターでは新幹線車両基地※にて24時間3交代勤務でJR東日本の5方面に伸びる新幹線の清掃・整備・構内運転を行っています。なお、北陸新幹線はJR西日本と、東北・北海道新幹線はJR北海道と相互に直通運転を行っています。

※新幹線の車庫のようなところです。



Sさん

2023年5月入社

担当：新幹線車両の清掃・整備

しっかりとした指差喚呼。安全第一に作業しています。



新幹線の車内清掃を行います。



広々とした休憩室でリラックスタイム。

*Sさんの主な仕事

私は、午後から夜の作業チームである2組で新幹線車両の車内清掃を担当しています。普通車・グリーン車・グランクラスの客室・トイレ清掃を主に行っています。

*入社のかっけ

東京駅での新幹線清掃のテレビ放送がとても好印象でした。気になって調べたところTESSEIの仕事で、東京駅以外に田端サービスセンターでの基地清掃があることも知り興味を持ち、応募しました。

*田端サービスセンターについて

初めの1カ月は先輩社員と一緒に業務を行い、基本をしっかり教えていただきました。技術面、安全作業に関する細かな指導がありがたかったです。2カ月目からは独り立ちです。不安でいっぱいでしたが、いつでも相談できる環境があり、ひとつずつ不安を解消できました。男女・年齢問わず仕事のできる先輩が多く、頼もしいです。

*私のTESSEIエピソード

私個人の感想ですが、職場を離れたら仕事のことでも思い悩むことはとても少ないです。また、仕事の時間が明確に決められているので、仕事の時間は仕事に集中しますが、仕事が終わったら自分の時間を大切に過ごせる生活が送れています。

*Sさんの今後の目標

新幹線をご利用されるお客さまが快適にご乗車いただけるように、毎日の仕事を振り返り工夫しながら日々の仕事に取り組んでいきたいです。

Sさんの一日の例

出社・朝礼

※仕事始まりのミーティングは昼でも朝礼と言います。

14:45



新幹線車両の清掃

15:20



休憩

19:00



ミーティング

19:45



新幹線車両の清掃

21:00



後片付け

退社

22:35

一日の作業をチェック！



朝礼で情報共有をして、車両清掃の前に作業道具などを確認し準備します。(1日の始まりは、午後でも「朝礼」をします。)

新幹線車両の清掃をします。新幹線1編成におよそ35分かけて丁寧に清掃します。本日の私は車内清掃グリーン車担当なので車内を入念に清掃します。



休憩時間は45分です。食事をしたり、雑談をしたりしながらリラックスします。

車両清掃の合間にミーティングを行うこともあります。効率的に仕事を行うための体制や作業方法の見直し等、作業に必要なことを共有します。不安な点を解消する貴重な時間です。



休憩やミーティング後はまた車両清掃を行います。車両から出るごみが多かったり、車内の汚れがひどい時にはフォローしていただき、協力しながら新幹線車両の清掃を行っています。



お疲れさまでした！

TESSEIへの入社を考えている方に一言お願いします。

入社直後のTESSEI総合研修センターでの研修がとても力になりました。100席の新幹線車両を再現した研修室があり、実際の車両で清掃を行っている感覚で基本を教えていただきました。現場に配属になった後も私が独り立ちできるよう、先輩社員が熱心に教えてくださいました。気持ちよく仕事に取り組める職場です。



一緒に
がんばろう！