

田端サービスセンター

先輩たちの声

★田端サービスセンターでは新幹線車両基地※にて24時間3交代勤務でJR東日本の5方面に伸びる新幹線の清掃・整備・構内運転を行っています。なお、北陸新幹線はJR西日本と、東北・北海道新幹線はJR北海道と相互に直通運転を行っています。
※新幹線の車庫のようなところです。



Sさん
2013年12月入社

担当：新幹線車両の清掃・整備
作業責任者

広い職場なので移動に自転車を使用することも



当日の作業の流れの確認、連絡、情報共有をしっかりと
打ち合わせます。



長いブラシで新幹線のボンネットをピカピカに磨き上げます。

*Sさんの主な仕事

私は夜勤帯の作業チームである3組で、新幹線車両のボンネット洗浄、トイレの汚物抜き取り、給水作業などの車外作業と新幹線車両清掃の責任者を行っています。

*入社のかっこ

清掃の仕事は、今後も人の手が必要です。自分の手を動かすことによって、新幹線をご利用になるお客さまが快適に過ごしていただけるのはとてもやりがいのある仕事だと思い、入社を決めました。

*田端サービスセンターについて

新幹線車両清掃作業の他、ボンネット清掃や給水作業など、覚えることは多くあり大変ですが、一番やりがいのある職場です。

*私のTESSEIエピソード

駅で見る新幹線のボンネットはピカピカですよ。しかし、一日の運行を終えて田端サービスセンターに入ってきた車両はとても汚れています。そのボンネットを体の1・5倍はあるような長いブラシでこすっていくと、みるみるうちにピカピカのボンネットになっていきます。私の手でキレイになっていく様子は、とてもやりがいがあります。

*Sさんの今後の目標

2024年12月現在、新幹線車両清掃の責任者になり2年ほど経ちました。その中で悩んだり問題にぶつかったりしたこともありましたが、上司や同僚に相談して解決してきました。しかし、誰もが気軽に相談するということは難しいことです。私は責任者としても共に働く同僚としても、何でも気軽に相談できるような職場環境を作っていくことを目標としています。

Sさんの一日の例

出勤・朝礼

※仕事始まりのミーティングは夜でも朝礼と言います。

清掃の準備

新幹線車両の清掃

休憩

新幹線車両の清掃

後片付け

退社

21 : 45



22 : 20



3 : 30



4 : 15



5 : 20



5 : 55

一日の作業をチェック！

3組の作業は臨時列車の運転やJR担当者の検査の計画により日々変更となるため、作業指示表に作業に必要な情報等を書き込み、外回りの担当者と打ち合わせを行います。



出勤者全員でTESSEI体操(当社オリジナルの体操)を行います。



朝礼では総括責任者からの当日の作業の流れの確認、連絡、情報共有を行い、作業道具の準備を行います。

2024年12月時点の3組の1日の平均作業本数は12編成です。

作業時間は1編成あたりおよそ20分から25分の作業で、3編成終了するとトイレや喫煙のできる時間を取りながら作業を進めます。



本日の私の主な仕事は車外作業時の責任者。作業の状況に不備が無いか、作業者に無理はないかを確認します。



各責任者、担当者による作業道具の確認を終えて作業終了となります。

お疲れさまでした！

TESSEIへの入社を考えている方に一言お願いします。

基地での清掃は直接お客さまが目にする仕事ではないですが、なくてはならない仕事であると私は考えます。実際にお客さまの声として「ありがとう」とお言葉をいただくこともあります。目に見えなくとも人の役に立っている『やりがい』をこれから入社される方にも感じてもらいたいです。



仕事を楽しむ達人、ここに集まれ！

