

★東京サービスセンターでは東京駅でJR東日本の5方面に伸びる新幹線の清掃・消毒・車内整備を行っています。
なお、北陸新幹線はJR西日本と、東北・北海道新幹線はJR北海道と相互に直通運転を行っています。



Kさん
入社:2017年10月
担当:新幹線車両の清掃・整備

* Kさんの主な仕事

東京駅で新幹線の車両清掃を担当しています。私は早朝から夕方にかけての時間帯に勤務しています。

* 入社のきっかけ

メディアで見た「新幹線の車両清掃」という言葉に興味を持ちました。TESSEIを題材にした本を読み、「私もやってみよう」と思い応募しました。また、社員登用制度※があったのも魅力的でした。

* 東京サービスセンターについて

「7分間の奇跡」と呼ばれる清掃は東京サービスセンター独自のもので、決して楽な仕事ではありません。でも真面目に取り組んで、慣れていけばできるようになりますし、やりがいのある仕事だと感じています。全力で車両清掃をした後は達成感もあります。

* 私のTESSEIエピソード

入社したばかりのころ、社内イベントの「新幹線車両清掃競技会」を見学しました。普段仲良くしている同僚や他の職場の方々が清掃技術で競い合う様子は迫力満点で、いつか自分もこんな風に動けるようになりたい、と奮い立たされました。

* Kさんの今後の目標

優れた技術を持つ周りの仲間がたくさんいますので、日々勉強しながら自分自身を向上させていきたいと思っています。

※ 当社では入社して1年が経過すると、社員登用試験を受験することができます。

Kさんの一日の例

出社
朝礼

6:55



新幹線車両の
清掃

7:36



休憩

11:30



新幹線車両の
清掃

12:48



後片付け

14:30



退社

15:25



出社後は朝礼・準備運動を行います。



今日はグランクラスの清掃担当です。今日の清掃作業車両本数は16本！新幹線を一礼で迎え、作業の始まりです！



休憩時間は1時間です。ご飯を食べたり、職場の仲間とお話したりします。



午後も車両清掃を行います。グランクラスは飛行機で言うファーストクラスのような車両です。高級感漂う落ち着いた空間を作り上げることを目指し、クオリティの高い清掃を心掛けています。

今日もお疲れさまでした！

TESSEIへの入社を考えている方に一言お願いします。

働くコツは睡眠時間をきちりとして、ご飯をしっかり食
べること。体力があつてのお仕事です。

TESSEI東京サービスセンターの仕事はチームで取り組む
仕事なので、わからないところがあればなんでも声をかけ
てくださいね。

笑顔で一緒にがんばりましょう！

