

★東京サービスセンターでは東京駅でJR東日本の5方面に伸びる新幹線の清掃・消毒・車内整備を行っています。  
 なお、北陸新幹線はJR西日本と、東北・北海道新幹線はJR北海道と相互に直通運転を行っています。



Wさん  
 入社:2011年6月  
 担当:運用指令

安全管理、清掃組の作業管理、勤務作成等を通じて、  
 東京サービスセンターの職場環境を守るお仕事です。



勤務等に関する  
 相談を受けるWさん



「指令台にいる時は、出勤者の健康状態など、  
 様子を見ながら挨拶をするよう心がけています。」

## \* Wさんの主な仕事

東京サービスセンターにて「運用指令」という仕事をしています。TESSEIの責務である「新幹線車両の清掃」を安全にスムーズに行うため、新幹線に関わる関係箇所と連携を取り、新幹線のタイヤが乱れたときなどは現場が混乱しないように指示を出します。その他、作業に必要な要員を確保すること、毎月の勤務の作成・調整なども私の重要な仕事です。

## \* 入社のきっかけ

2011年3月11日に起きた東日本大震災により、勤め先が壊滅状態となり、退職しました。その後2カ月ほど故郷である宮城県でボランティア活動をして、「さあ、この先どうしようか」と思ったときに、この会社の求人を見つけました。東日本の新幹線の清掃ということで、東北方面との繋がりも感じ、応募してみました。入社1年後に社員登用試験※を受けて今に至ります。

## \* 東京サービスセンターについて

幅広い年齢層の従業員同士がほど良いバランスで良い関係を築きながら仕事をしている職場です。

「東京駅の7分間清掃」とメディアなどで取り上げていただくこともあります。清掃作業は時間との戦いですが、慣れると楽しいですよ。

## \* 私のTESSEIエピソード

2021年3月11日にオリンピックの聖火を新幹線で東京駅から一ノ関駅に運ぶイベントに参加しました。震災から10年目ということもあり印象に残っています。

## \* Wさんの今後の目標

現場で清掃作業をしていたころから、職場環境が守られていることが重要だと考えて仕事をしてきました。指令として、現場の仲間が不自由なく働ける作業要員の確保するなど、みんなが働きやすい環境づくりに取り組んでいきます。

※ 当社では入社して1年が経過すると、  
 社員登用試験を受験することができます。

## Wさんの一日の例

出社	8:40	今日の仕事は「運用指令」。休憩を挟みながら翌日の朝までの仕事です。前日の「運用指令」からしっかり引継ぎを受けたら、今日の仕事の始まりです。
引継ぎ	8:45	 東京サービスセンターは400名以上が在籍しています。勤務に漏れが無いよう、毎日出勤する人の名簿の読み合わせを行います。
資料の読み合わせ	9:00	
デスクワーク	9:40	 休憩中は午後からの出勤のメンバーと世間話をするこも
休憩	12:10	
点呼	13:35	 現場のメンバーの出勤時と退勤時の点呼も運用指令の仕事です。作業組がたくさんあるので、1日に行う点呼は合計15回です。
デスクワーク	16:00	
休憩	23:50	点呼以外にも、現場からの申告を関係各所に伝えたり、ダイヤ乱れによる作業順序の整理をしたり、やることはたくさん！
資料の読み合わせ	翌5:00	長い時間の休憩は、入浴したり休養室で休んだりして、1日の疲れを癒します。
点呼	翌6:30	 清掃作業車両を確認したり、早朝の出勤のメンバーの点呼を行ったり、朝からフル稼働！
引継ぎ	翌8:45	
退社	翌9:00	 仕事の引継ぎをして、ようやく1日の仕事終了！今日もお疲れさまでした！

TESSEIへの入社を考えている方に一言お願いします。

今年何かチャレンジしたいと思っている方、新幹線の車両清掃はいかがですか？TESSEIは福利厚生がしっかりしているし、清掃に関わる資格も習得出来て自分の財産になります。新幹線の清掃はこれからも必要とされ続ける仕事です。ぜひ一緒に働きましょう！勤務のことや他のことでも不安なことがあったら気軽に聞いてくださいね！

