

★上野サービスセンターは上野駅で JR 東日本の5方面に伸びる新幹線の車内整備、駅舎清掃・乗務員休養室の清掃を行っています。なお、北陸新幹線は JR 西日本と、東北・北海道新幹線は JR 北海道と相互に直通運転を行っています。



Eさん
入社:2023年11月
担当:新幹線車両、ホーム
駅コンコースの清掃・整備

*Eさんの主な仕事

上野駅での新幹線車両、ホーム、コンコース（駅のフロア）の清掃、整備、消毒を行っています。

*入社のきっかけ

テレビで TESSEI の新幹線清掃を見て興味を持ちました。

*上野サービスセンターについて

上野サービスセンターは TESSEI の中では小規模な事業所ですが、上司や同僚との人間関係が良好で困った事があると気軽に相談できる雰囲気があります。

*私の TESSEI のエピソード

お客さまに直接感謝の言葉を頂くことも多く、おもてなしの一環でお客さまにシールのプレゼントをした時、とても喜んでいただけました事が嬉しかったです。

*Eさんの今後の目標

安全に作業を行うための知識や技術を習得することを目標にしています。

Eさんの一日の例

出社

12:15



新幹線車両の清掃

12:30



駅の清掃

14:10



休憩

16:55



駅の清掃

17:40



新幹線車両の清掃

19:10



退社

20:00

出勤・タイムカードを切り当日の作業指示書もらいます。作業内容の確認した後は TESSEI 体操を行います。そして作業カバンの準備に入ります。

1 本目の車両清掃が始まります。今日は6本清掃です。トイレ、普通席、グリーン席、グランクラスとその日によって清掃する車両は変わります。



車両清掃の合間の時間はコンコースのモップ掛け、ラーメン自販機清掃、待合室、ベンチ拭きなど行います。またオリジナルシール・はがき配りなどを行い、お客さまの良い思い出創りに繋がればと実施しています。



作業が終わると45分の休憩になります。食事をした後はデザートを食べたり、またワイワイ言いながらリラックスタイムを過ごします。



食後の後はホームやコンコースの床清掃を行い、最後の車内清掃は全員での一礼で締めくくります。使い終わった作業カバンの中身や道具類のチェックを念入りに行い、後片付けをして今日一日の作業は終わりです。



TESSEI への入社を考えている方に一言お願いします。

入社当初は私に勤まるかと少し不安な部分もありましたが、優しく丁寧に研修してくださり、研修後も1ヶ月間は先輩社員が、親切にマンツーマンで指導してくれますので安心です。車両清掃だけではなく安全に対する知識やコミュニケーション能力など身に付けることができます。体を動かす仕事なので体力もつき健康にもとってもいいやりがいのある仕事だと感じています。

