入社時の研修ってなにをやるの？

TESSEIマスコットキャラクター
「ちりとり」

まずは・・・
TESSEI総合研修センターでの研修です！（最寄り駅：JR上中里駅）

新幹線清掃は未経験の方が
ほとんどです。
私達が責任をもって
皆さんを指導いたします！

研修センター講師陣

↑100席技能研修室は本物の新幹線（E5系）の客室1両とほとんど同じように作られています！
ここで入社してから4日間、座学、清掃用具の扱い方、清掃の仕方などしっかり研修します。
研修時も賃金や交通費は支給します。

新幹線に詳しくなくても
大丈夫？

大丈夫！
一緒に勉強して
楽しく覚えていこう！

研修センター所長　小柳さん

研修室でみんなで車内清掃の練習！
本物の車両と同じ座席なのです

実践的な、手厚い
指導を行います！

そして・・・
配属先のサービスセンターでのOJT（先輩とマンツーマン）で仕上げ！

最初の4日間の研修が終わったらあとは採用されたサービスセンターでトレーニング！
TESSEIでは入社しておおよそ1ヶ月の研修期間があります。

1ヶ月も研修が
あるなら安心だね！

2つの研修を受けた
従業員の声

サービスセンターでは先輩が丁寧に指導してくださいました！

同期と仲良くなれました！

最初の4日間で配属前の心構えができました！

2つの研修が終わったら1人で仕事ができるようになります！
研修が終わっても周りの仲間がフォローしてくれるから安心！