小山サービスセンター　先輩たちの声

★小山サービスセンターでは夜間、新幹線車両基地にてJR東日本をはじめ、
相互に乗り入れるJR西日本やJR北海道の新幹線の清掃・消毒・整備を行っています。
※新幹線の車庫のようなところです。

Eさん
入社　:2013年2月1日
担当　:新幹線車両清掃の作業責任者
趣味　:カラオケ・温泉めぐり

↓テレビ番組のカメラが入った新幹線車両清掃競技会

＊Eさんについて
栃木県小山市の新幹線の車両基地にあります、
小山サービスセンターにパートで入社しました。
その後、社員登用試験※を受けて社員になり、現在
は新幹線車両の清掃作業責任者を任されています。

＊入社のきっかけ
転職活動中にテレビ番組でTESSEIの新幹線清掃の
ことを知りました。
その時見たのは東京駅での新幹線清掃でしたが、自
分が通える小山の新幹線車両基地でもパートの募集
があることを知って、申し込みの電話をしました。

＊小山サービスセンターについて
深夜の時間帯に仕事をしています。
そして新幹線の清掃をチームで行います。
作業中はたくさん歩きますので、自然と体力がつきま
すよ。夜間の作業で、昼夜逆転の生活になりますので、
栄養と睡眠をしっかりとり、自分で生活リズムを作る
ことが健康に仕事をするポイントです。

＊私のTESSEIエピソード
当社では年に一回、すべてのサービスセンターか
ら選抜された選手が集まり車両清掃の腕を競い合う、
「新幹線車両清掃競技会」というイベントがあります。
私は2019年に選手として参加しましたが、
その様子が、
「ニッポン知らなかった選手権　実況中！」という
NHKプレミアムの番組で放送されました。
それを見た親戚や友人に「とても良かったよ」と言っ
てもらえて、この会社で仕事を頑張ってきて
良かったな、と思いました。

＊Eさんのこれからの目標
現在は会社が慫慂しているサービス介助士の資格取
得のために勉強中です。
多様な人をお手伝いするためのスキルを学ぶことで、
お客さまと直接お会いすることのない職場ですが、
想像力を働かせながら仕事をすることに繋がると
考えています。
より良い仕事をするために、自分ができることを考
えて挑戦していきたいと思います。

※　当社では入社して1年が経過すると、
　　社員登用試験を受験することができます。

Eさんの一日の例

出社	20:00	出社します！ 一日の作業を確認して、準備運動、点呼をします。 実は当社にはオリジナルの「TESSEI体操」があります。 ご入社の際はお楽しみに･･･
新幹線車両の清掃	20:35	 新幹線車両清掃の始まりです。 今日は5本の新幹線を清掃します。 休憩前に3本、休憩後に2本という配分で、1本につきおおよそ60分かけて清掃します。 責任者が先頭車両でライトを振れば、「作業開始」！
		 小山サービスセンターでは新幹線の外装（ボンネット部分など）の洗浄、車内の洗面やトイレで使用する水の交換、そして車内の清掃を行っています。 60分をフルに使っての清掃になります。
休憩	翌0:03	休憩時間は45分です。 待機場所に戻ったら手洗い･うがい･消毒をかかしません。 ご飯やお菓子を食べたり、ほっと一息つける時間です。
新幹線車両の清掃	翌0:48	休憩後も新幹線清掃！ 今私たちが清掃している新幹線が明日お客さまをお乗せして走る姿を想像しながらチームで協力して清掃をします。
用具等のチェック	翌4:00	車両清掃終了後は使用した用具のチェックを行います。 用具の紛失などは事故につながりかねないのでこれも大切な作業です。
退社	翌4:15	今日も一日頑張りました！ 小山サービスセンターのほとんどのスタッフは自動車通勤です。家に帰るまで油断せず、安全運転で帰ります。

TESSEIへの入社を考えている方に一言アドバイス！

入社後は研修センターでTESSEIの仕事の基礎を学んでから、
実際の現場に配属されます。
始めは不安に感じることもあるかもしれませんが、現場では熟練したスタッフがマンツーマンで丁寧に指導をしますので安心して来てください。
そしてTESSEIでは仲間同士良いところを認め合える文化があり、
頑張っている姿を仲間や会社が見ていてくれるので、
働きがいもあります。